

# 我們為 Faber Kabel 的經營業務模型提供支援，協助他們盡可能降低風險

## 案例研究：電線電纜批發供應貿易信用保險

過去 40 多年間，我們徹底瞭解了 Faber Kabel 的業務運作及目標，因此建立了強大的合作關係。Faber Kabel 財務與會計部門負責人 Ulrich Spies 形容 Atradius 信用保險是他們培養客戶關係的重要核心。

### 概況一覽

#### 公司

Klaus Faber AG (經營名稱是 Faber Kabel AG)

#### 貿易產業

電線電纜批發供應

#### 市場

全球

該公司的信用保險目標在於支援我們的業務關係策略成長

#### 實現方式

徹底瞭解 Faber Kabel 的市場與客戶，從而提供安全的運作平台

### 目標

Faber Kabel 信用保險方法的主要目標是讓資產負債表數字保持穩定。誠如 Ulrich Spies 解釋說道：「我們通常能夠順利收到所有應收帳款，不分國內外。」

信用保險是我們實現業務策略發展的助力，特別是在預防損失及債務違約方面。

對我們而言，與保險公司充分溝通是非常重要的，經過充分溝通之後，我們才能快速有效地做出決定並開出信用條件給客戶。」



我們是業務遍及國內外市場的電線電纜供應商，我們需要的信用保險公司必須瞭解我們的業務風險，並且能夠透過充分溝通，迅速回應我們的需求。Atradius 完全符合這些條件。

Ulrich Spies,  
Klaus Faber AG  
帳管、財務與會計  
部門負責人



Alexander Ruppenthal  
Leiter der Vertriebsniederlassung  
Mitte

## 我們的職責

我們的職責在於為 Faber Kabel 提供信用保險及商業資訊，支援他們盡可能減少曝險，從而推動策略發展並達成業務目標。早在 40 多年前，我們就與該公司密切合作，至今已培養出牢不可破的合作關係。

就實務而言，我們的合作包括站在客觀立場迅速評估 Faber Kabel 的客戶及潛在客戶。此外，該公司充分運用我們對於各產業、國家/地區和公司等經濟現況的廣泛瞭解作為資訊工具，妥善管理其貿易活動。

我們針對每一個 Faber Kabel 客戶核予的信用保障金額，也成為該公司銷售部門所用的銷售量限額指標。他們因此得以有效進行貿易，同時將風險降至最低。

## 結果

在 2008 年全球經濟危機期間，我們證明了我們成為 Klaus Faber AG 關鍵合作夥伴的重要性。Ulrich Spies 認同並表示：「好幾個經濟體陷入低迷，加上各企業財務狀況不佳、沉重的貨幣匯率負擔，幸好有 Atradius 的充分支援，我們才能夠順利克服這些風險。正是因為如此，我們才有辦法比其他企業更輕鬆地渡過險境。

不過，我們也因此發現，信用保險並不只是因應財務危機的保障。所以即使是在經濟蓬勃發展的時候，我們也不會放棄信用保險。我們的經營策略是不論經濟條件好壞，一定要盡可能降低風險。

這個方法對我們客戶所屬的每一個產業都很重要，但對於新興的再生能源產業尤其重要。現在蓬勃發展的大勢產業，如太陽能及光電能源產業，全都面臨全球競爭，有時還會上演毀滅性的價格戰。因此，即便是在整體經濟運作良好的情況下，也很容易會出現廣泛的付款違約風險。

「再者，我們的主要合作銀行相當重視我們這份條件週詳且能將風險降到最低的商業保單。Faber Kabel 的財務優勢，以及不同經濟機構對公司的正面評價也充分體現了這一認知。」

## 關於 Klaus Faber AG

Klaus Faber AG 位於德國工業重地薩爾邦，專營電纜電線銷售。該公司不但服務德國境內客戶，也將產品銷往整個歐洲及全世界。Faber Kabel 現在已經成為歐洲境內數一數二的電纜經銷業者。

Faber Kabel 擁有超過 8,000 種產品，可供客戶選擇的套裝組合超過 80,000 種，不同電纜長度選擇更是琳瑯滿目。

該公司致力於 48 小時內送貨到位於德國境內任何地點的客戶，並且採用能支援全球配送的基礎架構，再複雜也沒問題。Faber Kabel 以能夠提供優質電纜電線及一流水準的客戶服務為傲，這些全都奠基於強大的內部團隊理念。



### 與 Atradius 交流互動



[linkedin.com/company/atradius](https://www.linkedin.com/company/atradius)



@atradius



[youtube.com/user/atradiusgroup](https://www.youtube.com/user/atradiusgroup)

Atradius Credit Insurance N.V.  
David Ricardostraat 1  
1006 JD Amsterdam  
The Netherlands

[www.atradius.com](http://www.atradius.com)  
電話：+31 (0)20 553 9111