



為 Legrand AV 提供全面的支援與不間斷的信用監控

公司：Legrand AV

貿易產業：影音設備與器材

市場：北美

Legrand AV 位於美國明尼蘇達州的明尼亞波利，該公司的信用與收帳總監 Bryce Knackstedt 說明了 Atradius 信用保險如何透過不間斷的信用監控和意見反應與快速方便的服務，充分因應了他的信用需求。

Legrand AV 品牌在美國經營至今已經超過 25 年，專營影音設備與器材，為全世界數百萬場地提供電力、照明以及資料。

Legrand AV 對貿易信用保險並不陌生。不過，該公司發現原本合作的保險業者收費太高、效率不彰又過於複雜，合作起來相當不容易，於是改與 Atradius 合作。

該公司面臨的其中一項挑戰就是他們的客戶保險金額會在一年之後自動續約，因此他們每個星期都得處理大量的行政作業，否則根本跟不上眾多保單續約的速度。

我們的職責

- 每月提供所有客戶的報告，協助 Legrand AV 盡早掌握不良付款趨勢，避免出現損失。
- 提供一個工作高效的專家團隊，協助 Legrand AV 找到問題的答案及時掌握最新的相關產業趨勢。
- 審查所有新潛在客戶的可信度，判斷是否能夠建立新的貿易關係。
- 透過不間斷的信用監控服務保護 Legrand 避免因其客戶破產、違約等導致收不回欠款。

除了能享有申請理賠的權益之外，還有更多附加價值項目，例如客戶服務。我覺得這是 Atradius 最大的優點——有能力提供支援，讓我們獲得優質服務與產品。

Bryce Knackstedt
Legrand 信用與
收帳總監



案例研究：為 Legrand AV 提供全面的支援與不間斷的信用監控

成果

Knackstedt 表示：「Atradius 提供簡易型直接定價的保單。保單不會出現任何漏洞或贅語，導致事後出現紕漏，所以我們不需要操心。」

他的話馬上就得到了印證。2015 年，即與 Atradius 合作的第一年，Legrand 便提出了合作以來最大的一筆理賠申請，金額高達 100,000 美元。

Knackstedt 表示：「那次的理賠令人有些坐立不安，因為我們從來沒有提出過理賠申請。現在我們為了要彌補應收帳款，不得不提出一筆六位數的理賠申請，後來發現 Atradius 很願意與我們合作，我們感到非常滿意。」在 Atradius 的協助之下，Legrand AV 得以輕鬆迅速地提供所有必要文件並收到款項。

Atradius 也協助 Legrand AV 將客戶設定流程安排得更有效率，讓該公司得以迅速充分把握新的契機。

Knackstedt 表示：「我們每次都能在五分鐘之內就得到答復。因此，我們不必在內部處理傳統的信用查核業務，所以可以更快開始繼續開發新的客戶。」

Atradius 的客戶服務和全面支援讓 Legrand AV 得以專心處理其他任務。

Knackstedt 說道：「我們發現每年必須處理的信用查核作業量大幅減少了，因為 Atradius 會不間斷地幫我們進行信用監控。從客戶數量來看，我們為三分之一左右的客戶投保，所以我們非常安心，可以專心處理更符合策略規劃的行動。」



關於 Legrand AV

Legrand AV 專營創新的基本影音 (AV) 產品和服務解決方案，協助專業客戶為終端用戶打造精彩的影音體驗。Legrand AV 專營影音設備與器材，為全世界數百萬場地提供電力、照明以及資料。

免責聲明

本文件資訊內容僅供參考。凡本文件內容所含資訊和/或其中所描述之任何服務，就其具備銷售價值或符合特定用途與否，或其正確性而言，Atradius 明確放棄任何明示或暗示之聲明或保證。本文件之內容不產生任何權利。Atradius 買方詳等可做為 Atradius 信用保險保單輔助工具。Atradius 買方詳等遵守 Atradius 買方詳等使用條款或協議載明之條款及條件。

與 Atradius 交流互動



Atradius-usa



@atradiusUS



atradiusgroup



與我們聯絡
atradius.com

Atradius Trade Credit Insurance, Inc.
211 Schilling Circle, Ste.200
Hunt Valley, MD 21031
United States

電話：+1 800-822-3223

info.us@atradius.com
www.atradius.us