



## 協助 EnCom Polymers 推動業務成長及減輕客戶信用風險

公司：EnCom Polymers

貿易產業：化學品

市場：北美

**EnCom Polymers 位於美國印第安那州伊凡斯維爾，該公司董事長 Larry Beard 解釋了他如何在 Atradius 貿易信用保險的支援之下放心拓展業務。**

EnCom Polymers 成立於 1999 年，是一家高效聚合物供應商，服務對象是美國中西部的汽車公司及其供應商。該公司成立後就開始拓展產品品項及產業客群。

EnCom Polymers 在 2019 年因為客戶發生信用問題而蒙受營收損失，於是決定投保貿易信用保險。EnCom Polymers 選擇找 Atradius 幫忙減輕客戶信用風險、擴大銷售以及改善其信用管理流程。

### 我們的職責

為了協助 EnCom Polymers 減輕客戶信用風險、擴大銷售以及改善其信用管理流程，Atradius 的做法是：

- 每月提供所有客戶的報告，協助 EnCom Polymers 盡早掌握不良付款趨勢，避免出現損失。
- 審查所有新潛在客戶的可信度，判斷建立貿易關係是否是正確的舉措。
- 提供新客戶和現有客戶智慧貿易信用限額準則。
- 提供一個專家團隊，協助 EnCom Polymers 及時掌握相關產業與經濟趨勢。
- 提供收帳資源，在其客戶出現未付款的情況時從旁輔助。
- 保護該公司避免因其客戶破產、違約或其他原因導致收不回欠款。



去年我們的業績成長了 25%，我相信其中有 5% 要歸功於 Atradius。

Larry Beard,  
EnCom Polymers  
董事長



# 案例研究：協助 EnCom Polymers 推動業務成長及減輕客戶信用風險

## 成果

EnCom Polymers 以 Atradius 所提供的資源為後盾，得以拓展與既有客戶之間的合作關係，也有能力開發原本望之卻步的新業務。

Beard 表示：「去年我們的業績成長了 25%，我相信其中有 5% 要歸功於 Atradius。該公司協助我們拓展業務，而且是我們原本不敢輕易冒險嘗試的領域。」

與 Atradius 專家團隊合作也讓該公司的信用管理流程發生了重大變化。

Beard 說道：「我們的風險分析顯示，目前所用的系統並不足以適度評估客戶及其財務穩定度。自從與 Atradius 合作之後，我可以將這方面的業務委外處理，而且費用比另外聘用全職人員還要划算。」

Beard 強調，Atradius 提供的最大優勢就是安全保障。他表示：「我們以前很沒有安全感。如果客戶不付款給我們，我們事後根本沒辦法向客戶追討款項並彌補損失。現在我們的應收帳款安全無虞，我就更能高枕無憂了。」



## 關於 EnCom Polymers

EnCom Polymers 成立於 1999 年，是一家高效聚合物複合材料綜合製造商，服務對象遍佈眾多產業，包括汽車和交通運輸業、電信業、醫療業、電力事業、消費商品以及園藝設備等。

### 免責聲明

本文件資訊內容僅供參考。凡本文件內容所含資訊和/或其中所描述之任何服務，就其具備銷售價值或符合特定用途與否，或其正確性而言，Atradius 明確放棄任何明示或暗示之聲明或保證。本文件之內容不產生任何權利。Atradius 買方評等可做為 Atradius 信用保險保單輔助工具。Atradius 買方評等遵守 Atradius 買方評等使用條款或協議載明之條款及條件。

### 與 Atradius 交流互動



Atradius-usa



@atradiusUS



atradiusgroup



與我們聯絡  
atradius.com

Atradius Trade Credit Insurance, Inc.  
211 Schilling Circle, Ste.200  
Hunt Valley, MD 21031  
United States

電話：+1 800-822-3223

info.us@atradius.com  
www.atradius.us